

# **Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb pro lisování CD a DVD, vypalování CD a DVD, potisk CD a DVD, balení CD a DVD.**

## **I. ZÁKLADNÍ POJMY**

Pro účely těchto podmínek je:

- 1) „spotřebitel“ fyzická osoba, která jedná za účelem, který nelze považovat za její obchodní činnost, podnikání, řemeslo nebo povolání;
- 2) „obchodníkem“ fyzická nebo právnická osoba bez ohledu na to, zda je v soukromém či veřejném vlastnictví, která jedná, i prostřednictvím jiné osoby jednající jejím jménem nebo v jejím zastoupení, za účelem, který lze považovat za její obchodní činnost, podnikání, řemeslo nebo povolání
- 3) „zbožím“ veškeré hmotné movité předměty, s výjimkou předmětů, které se prodávají na základě výkonu rozhodnutí nebo jiných soudních opatření; za „zboží“ se považuje také voda, plyn a elektřina, které jsou prodávány v omezeném objemu nebo v určitém množství;
- 4) „zbožím vyrobeným podle požadavků spotřebitele“ zboží, které není prefabrikováno a které je vyrobeno na základě individuálního výběru nebo rozhodnutí spotřebitele;
- 5) „kupní smlouvou“ smlouva, na jejímž základě obchodník převádí vlastnictví zboží spotřebiteli nebo se zavazuje k převedení tohoto vlastnictví a spotřebitel hradí cenu tohoto zboží nebo se zavazuje k její úhradě, včetně smluv majících za předmět zboží i služby;
- 6) „smlouvou o poskytování služeb“ jakákoli smlouva jiná než kupní smlouva, na jejímž základě obchodník poskytuje službu spotřebiteli nebo se zavazuje k jejímu poskytnutí a spotřebitel hradí cenu této služby nebo se zavazuje k její úhradě;
- 7) „smlouvou uzavřenou na dálku“ jakákoli smlouva uzavřená mezi obchodníkem a spotřebitelem v rámci organizovaného systému prodeje či poskytování služeb na dálku bez současné fyzické přítomnosti obchodníka a spotřebitele s výhradním použitím jednoho nebo více prostředků komunikace na dálku až do okamžiku uzavření smlouvy, včetně tohoto okamžiku;
- 8) „smlouvou uzavřenou mimo obchodní prostory“ jakákoli smlouva uzavřená mezi obchodníkem a spotřebitelem, která je:
  - a) uzavřena za současné fyzické přítomnosti obchodníka a spotřebitele v místě, které není obchodními prostory obchodníka;
  - b) pro kterou byla předložena nabídka spotřebitelem za stejných okolností, které stanoví písmeno a);
  - c) uzavřena v obchodních prostorech obchodníka nebo s použitím prostředků komunikace na dálku bezprostředně po osobním a individuálním oslovení spotřebitele na místě, které není obchodními prostory obchodníka, za současné fyzické přítomnosti obchodníka a spotřebitele, nebo
  - d) uzavřena během zájezdu organizovaného obchodníkem za účelem nebo s účinkem propagace a prodeje zboží či služeb spotřebiteli;
- 9) „obchodními prostory“:
  - a) veškeré nemovité maloobchodní prostory, kde obchodník trvale provozuje svou činnost, nebo
  - b) veškeré movité maloobchodní prostory, kde obchodník obvykle provozuje svou činnost;
- 10) „trvalým nosičem“ jakýkoli nástroj, který umožňuje spotřebiteli nebo obchodníkovi ukládat informace určené jemu osobně, a to způsobem vhodným pro jejich budoucí použití, po dobu přiměřenou jejich účelu, a který umožňuje reprodukci uložených informací v nezměněném stavu;
- 11) „digitálním obsahem“ data, která jsou vytvořena a dodána v digitální podobě;
- 12) „obchodní zárukou“ jakýkoli závazek obchodníka nebo výrobce (dále jen „poskytovatel záruky“) vůči spotřebiteli přesahující jeho záruční povinnost vyplývající ze zákona a

spočívající v tom, že mu vrátí zaplacenou cenu nebo že zboží vymění, opraví nebo zařídí jeho servis, pokud zboží neodpovídá údajům nebo jakékoli jiné okolnosti uvedené v záručním listě, která se netýká splnění zákonných podmínek, nebo v příslušné reklamě dostupné v době uzavření smlouvy nebo před jejím uzavřením;

13) „doplňkovou smlouvou“ smlouva, na základě níž získává spotřebitel zboží nebo služby, které souvisejí se smlouvou uzavřenou na dálku nebo smlouvou uzavřenou mimo obchodní prostory, a toto zboží nebo služby jsou poskytovány obchodníkem nebo třetí stranou na základě ujednání mezi uvedenou třetí stranou a obchodníkem.

## **II. SMLUVNÍ STRANY:**

Zhotovitel (obchodník): Marek Košulič, IČ: 45631051, místo podnikání Koliště 29, 602 00 Brno, fyzická osoba podnikající podle živnostenského zákona nezapsaná v obchodním rejstříku, provozovna Cejl 25, 602 00 Brno, Česká republika (dále jen „zhotovitel“).

Objednatel: fyzická nebo právnická osoba uzavírající se zhotovitelem smlouvu o dílo na základě písemné objednávky (dále jen „objednatel“). Objednatel může být buď spotřebitel nebo jiný podnikatel. Spotřebitelská práva stanovená těmito podmínkami a příslušnými právními předpisy se vztahují pouze na spotřebitele.

## **III. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

1) Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o dílo (dále jen „smlouva o dílo“) uzavírané mezi zhotovitelem a objednatelem prostřednictvím internetového obchodu zhotovitele. Internetový obchod je zhotovitelem provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.azcd.cz](http://www.azcd.cz).

2) Ustanovení odlišná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě o dílo, přičemž taková ustanovení mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek, musí však být oběma stranami odsouhlasena v přesném znění.

3) Ustanovení obchodních podmínek je nedílnou součástí smlouvy o dílo. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

## **IV. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

1) Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a zhotovitel není povinen uzavřít ohledně těchto služeb smlouvu.

2) Webové stránky obchodu obsahují veškeré informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost zhotovitele uzavřít smlouvu o dílo za individuálně sjednaných podmínek.

3) Webové stránky obchodu obsahují dále informace o nákladech spojených s balením a dodáním díla. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním díla jsou účtovány dle volby zákazníka z nabídky Zhotovitele v objednávkovém formuláři.

4) Pro objednání služby vyplní kupující objednávkový formulář na webových stránkách obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednávané službě, množství a druhu díla, způsobu provedení a další specifikace,
- způsobu úhrady ceny služby, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží

- informace o nákladech spojených s dodáním (dále společně jen jako „objednávka“).

Před zasláním objednávky zhotoviteli je objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle objednatel zhotoviteli kliknutím na tlačítko „objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou zhotovitelem

považovány za správné. Zhotovitel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsah služby, cena, předpokládané náklady na dopravu a další) požádat objednatele o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

5) Zhotovitel neprodleně po obdržení objednávky potvrdí objednateli, že mu byla doručena objednávka, a to na adresu elektronické pošty objednatele uvedenou v objednávce. Toto potvrzení o doručení objednávky není akceptací objednávky, toto potvrzení je toliko oznámením, že objednávka byla doručena. Smlouva mezi zhotovitelem a objednatelem vzniká teprve až je objednateli doručeno potvrzení o přijetí objednávky (akceptací), jež zašle zhotovitel objednateli elektronickou poštou.

6) Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

7) Dozví-li se zhotovitel, že obsah filmové, nebo zvukové nahrávky, záznamu či dat jiného softwarového záznamu předaného za účelem vytvoření díla může porušovat zákony, zejména autorský zákon, jiné právní předpisy nebo bude v rozporu s dobrými mravy, vyhrazuje si právo odmítnout plnění nebo dodávku i po přijetí objednávky a od smlouvy odstoupit. V případě, že již začal zhotovitel s prováděním díla, má nárok, aby mu objednatel nahradil škodu vzniklou dosavadním prováděním díla. Objednatel nemá nárok na náhradu škody.

8) I po uzavření smlouvy o dílo má zhotovitel právo odstoupit od smlouvy, bude-li proti objednateli zahájeno exekuční řízení, řízení o výkon rozhodnutí, nebo zahájeno insolvenční řízení.

9) Pokud nebude termín dodávky ze strany zhotovitele dodržen, má objednatel právo, po písemném sdělení dodatečné lhůty a jejím nesplnění ze strany zhotovitele, od smlouvy odstoupit. Odstoupení se provádí písemně. Pokud nelze ze strany zhotovitele dodržet sjednanou dodací lhůtu následkem okolností vylučující protiprávnost, nemá objednatel právo na náhradu škody. Okolností vylučující protiprávnost se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, stávka, výluka, nedostatek materiálu zapříčiněný dodavatelem ze shora uvedených důvodů, poškození strojů a zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, zákazy dodávek podmíněné autorskými právy, bez ohledu na to, zda se vyskytnou na straně zhotovitele nebo na straně jeho dodavatelů. Zhotovitel může v případě uvedeném v předchozí větě zcela nebo částečně od smlouvy odstoupit nebo po dohodě s objednatelem dodací lhůtu přiměřeně prodloužit.

## **V. PODKLADY A NÁSTROJE PRO ZHOTOVENÍ DÍLA**

1) Objednatel poskytne zhotoviteli jako podklad pro plnění objednávky 1. kopii originálů, označených audio materiálu, dat, filmů, filmových pozitivů apod. specifikovaných v písemné a jednoznačné objednávce (dále také jako „materiál“), a to v termínech, způsobem a v kvalitě sdělených Zhotovitelem elektornicky. Objednateli při potvrzení přijetí objednávky. Pokud tyto materiály nebudou bezprostředně technicky použitelné pro výrobní postupy užívané zhotovitelem, je zhotovitel oprávněn po potvrzení objednatelem je zdokonalit nebo doplnit na jeho náklady. Cena takové úpravy či doplnění vychází z ceníku služeb, platného ke dni potvrzení provedení úprav ze strany objednatele, nebude-li toto možné, odešle zhotovitel chybné podklady k jejich přepracování objednateli na jeho náklady. Vzniknou-li z důvodu nesprávných nebo opožděných údajů ze strany objednatele dodatečné náklady při výrobě, hradí je objednatel. Objednatel ručí za to, že zhotovitel obdrží pouze 1. kopie originálů, označených audio materiálu, dat, filmů, filmových negativů apod., originál těchto podkladů zůstane v dispozici objednatele. V případě jejich fyzické ztráty, zničení nebo poškození odpovídá zhotovitel za škodu pouze do výše hodnoty materiálů, tj. pořizovací hodnoty prázdných záznamových médií (např. kazet, CD, DVD),

příčemž maximální celková částka náhrady za jednu objednávku je buď 1.000,- Kč v případě obchodů v tuzemské měně, nebo 30,- EUR v případě obchodů v zahraniční měně. Za ztrátu hodnoty díla obsaženého na předaných médiích zhotovitel objednavateli neodpovídá.

2) Pokud jsou v kopiích záznamů použity neobvyklé efekty (jako kupř. netypické pauzy, zvuky u nichž může dojít k záměnám za zvuk cizí, záměrné zkreslení, useknutý konec, skrytý track apod.) je objednatel povinen v průvodní dokumentaci písemně na tyto skutečnosti upozornit, úplně a přesně je popsat. Zhotovitel neodpovídá za vady díla způsobené nedodržením postupu dle předchozí věty. V případě použití CD TEXT nebo ISRC kódů, nestandardních formátů podkladů např. CD plus – CD EXTRA, DVD hybrid apod. platí toto ustanovení obdobně.

3) Jakýkoliv materiál, který objednatel dodá za účelem provedení objednávky, bude zhotovitel skladovat jménem objednatele po dobu 12 měsíců od poslední objednávky daného titulu. Během této lhůty může objednatel kdykoliv požádat zhotovitele o vydání uvedených materiálů. Neučiní-li tak do 12 měsíců od poslední objednávky týkající se daného materiálu, vyzve zhotovitel objednatele k vyzvednutí daného materiálu a nebude-li tento vyzvednut do 1 měsíce ode dne odeslání výzvy, může materiál zničit. Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou zničením materiálu.

4) Zhotovitel z podkladů dodaných objednatelem zhotoví matrice, kopie a jiné polotovary nutné k výrobě. Výrobní podklady jsou skladovány po dobu 24 měsíců od poslední objednávky daného titulu. Pokud o to objednatel požádá, budou po dokončení výroby zničeny ihned.

## **VI. CENY A PLATBY**

1) Cena díla bude účtována podle ceníku služeb zveřejněném na webových stránkách Zhotovitele. Cenu díla lze uhradit v hotovosti při osobním převzetí díla, formou dobírky u přepravce anebo převodem na účet zhotovitele. Objednatel se zavazuje zhotoviteli zaplatit za provedenou službu podle objednávky cenu nejpozději při osobním převzetí díla objednatelem, převodem na účet nebo formou dobírky u přepravce, který byl smluven v objednávce, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

2) Pro obchody s tuzemskými osobami je měnou obchodu koruna česká; pro zahraniční obchody je měnou obchodu euro, s převodním kurzem určeným podle kurzovního lístku ČNB ke dni učinění objednávky.

3) Je-li zdanitelné plnění uskutečňováno na území ČR, jsou všechny ceny účtovány včetně daně z přidané hodnoty. Při bankovních převodech hradí bankovní poplatky v plném rozsahu vždy objednatel.

4) Zhotovitel provádí vyúčtování své dodávky formou faktury (daňového dokladu). Cena díla je považována za uhrazenou v okamžiku, kdy je zaplacená hotově přímo zhotoviteli, připsána na účet zhotovitele nebo je zaplacená pověřenému přepravci formou dobírky. Zhotovitel je oprávněn platby zúčtovat nejprve proti vzniklým vícenákladům, úrokům z prodlení případně proti dalšímu příslušenství pohledávky, smluvním pokutám, teprve potom proti jistině a to nejprve proti nejstarší splatné pohledávce.

5) Před plněním objednávky je zhotovitel oprávněn požadovat zálohu na zhotovení díla ve výši až 100% ceny.

6) Pokud tak bylo sjednáno ve smlouvě, zhotovitel hotovou zakázku odešle objednateli na jeho náklady zásilkovou službou. Současně s cenou díla bude v takovém případě vyúčtováno přepravné, balné a dobírka ve výši minimálně 100,- Kč + DPH a maximálně ve výši skutečně vynaložených nákladů souvisejících s odesláním zakázky zásilkovou službou. Zhotovitel jako plátce daně z přidané hodnoty připočítává k ceně za provedenou službu daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

7) V případě prodlení objednatele s úhradou ceny díla, je objednatel povinen zaplatit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení, nejméně však 500 Kč. Smluvní úrok pro obchody vedené v zahraniční měně se platí v zahraniční měně.

## **VII. MÍSTO PLNĚNÍ A OKAMŽIK PŘECHODU NEBEZPEČÍ ŠKODY NA DÍLE**

1) Při potvrzení objednávky je součástí uzavírané smlouvy stanovení dodací lhůty, tj. doby do kdy bude dílo pro objednatele zhotoveno a připraveno k převzetí nebo odeslání. Lhůtu určuje zhotovitel a není-li sjednáno jinak či určeno zhotovitelem jinak je dodací lhůta 21 pracovních dnů. Počátek běhu dodací lhůty je den, kdy zhotovitel obdržel od objednatele kompletní a bezchybné podklady k výrobě a objednávka byla písemně potvrzena zhotovitelem. V případě, kdy jsou v již převzatých podkladech pro výrobu dodatečně zjištěny závady, dodací lhůta přestává běžet. Dodací lhůta začne od počátku běžet až okamžikem dodání opravených nebo nových bezchybných podkladů.

2) Není-li místo plnění dodávek určeno jinak, je tímto místem plnění provozovna zhotovitele Cejl 25, 602 00 Brno. Objednatel je povinen v případě, kdy bylo sjednáno převzetí v provozovně zhotovitele, dílo převzít nejpozději do 7 dnů od potvrzené dodací lhůty. Jestliže je objednatel v prodlení s převzetím díla, je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli úhradu přiměřených nákladů, které při tom vznikly, zejména skladné, které se stanoví ve výši 10,- Kč za každý i započatý den skladování a každých 10 ks nosičů médií.

3) Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele v okamžiku, kdy jej převezme od zhotovitele. Převzetím se považuje okamžik, kdy zhotovitel objednateli umožní nakládat s dílem.

4) Jestliže je zhotovitel podle smlouvy povinen předat dílo dopravci v určitém místě, přechází nebezpečí vzniku škody na díle na objednatele jeho předáním dopravci v tomto místě. Jestliže smlouva zahrnuje povinnost zhotovitele odesílat dílo bez povinnosti předat dílo dopravci v určitém místě, přechází nebezpečí škody na díle na objednatele, po předání díla prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení. Skutečnost, že zhotovitel nakládá s doklady vztahujícími se k přepravovanému dílu, nemá vliv na přechod nebezpečí škody na díle. Škoda na díle, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na objednatele, nemá vliv na jeho povinnost zaplatit účtovanou cenu díla v termínu splatnosti.

5) Nepřevezme-li objednatel dílo zhotovené v termínu do 30 dnů od uplynutí lhůty dle odst. 4, případně nesdělí písemně okolnosti a důvody takového nepřevzetí, pak dílo může bez aviza a bez nároku na náhradu zhotovitel zničit a objednatel nemá nárok na náhradu škody. Ve sdělení o okolnostech a důvodech nepřevzetí musí objednatel uvést lhůtu, ve které si dílo převezme, jinak se k takovému sdělení nepřihlíží. Délka lhůty může být maximálně 30 dnů; uvedením delší lhůty se má za to, že objednatel uvedl lhůtu 30 dnů. Po uplynutí dodatečné lhůty zhotovitel dílo může zničit. Zničením díla není dotčen nárok zhotovitele na zaplacení díla.

6) Množství, které má být dodáno, je určeno písemným potvrzením objednávky ze strany zhotovitele. Zhotovitel si vyhrazuje uskutečnit dodávku s tolerancí +/- 3 - 15%.

7) Zasláné (odebrané) dílo zůstává vlastnictvím zhotovitele až do zaplacení celé ceny, i s příslušenstvím.

8) Objednatel, který je podnikatelem se zavazuje, že povinnost zpětného odběru a následného využití obalů podle ustanovení § 10, 12 a 13 odst.1 písm. b) zákona č. 477/2001 Sb., o obalech, bude plnit v plném rozsahu za zhotovitele.

## **VIII. RUČENÍ ZA VADY A NÁHRADA ŠKODY**

1) Dílo je dodáváno v provedení a jakosti, sjednané ve smlouvě, jinak v provedení a jakosti, které jsou obvyklé.

- 2) Objednatel je povinen prohlédnout dílo a případné zjevné vady uplatnit písemnou formou nejpozději do 7 pracovních dnů od jeho převzetí. Zhotovitel neodpovídá objednateli ani třetí osobě za škody, ztráty ani zisky způsobené užitím vadného díla.
- 3) Záruční doba je 24 měsíců od předání zhotoveného díla.
- 4) Při oprávněném uplatnění vady odstraní zhotovitel vadu bezplatnou opravou, případně se dohodne s objednavatelem na snížení ceny, nebo náhradní dodávce.
- 5) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, pokud nejsou objednatel prokázány co do kvality a množství.
- 6) Reklamac vady díla nemůže být uznána, pokud podkladové materiály pro výrobu reklamovaného díla byly na přání objednatele vráceny objednateli nebo zničeny. Vrácení podkladů (CD-R nebo DVD-R masterů) provede zhotovitel na náklady objednatele po písemném prohlášení objednatele, že při vrácení těchto podkladů bere na vědomí ztrátu možnosti reklamovat dílo.

## **IX. AUTORSKÁ PRÁVA NA MECHANICKÉ ROZMNOŽOVÁNÍ**

Objednatel prohlašuje a potvrzuje to učiněním objednávky, že je zcela a bez omezení oprávněn uzavřít smlouvu o dílo, že předmětem díla podle této objednávky není věc, v jehož realizaci by bránilo autorské právo či právo duševního vlastnictví jiné osoby a že provedením díla nedojde k jeho porušení, případně že k objednání díla má příslušné licence a souhlasy. Zhotovitel není povinen zkoumat komu náleží autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví a objednatel zprošťuje zhotovitele veškeré odpovědnosti vyplývající z porušení autorských práv objednatel. Vzniknou-li porušením těchto povinností objednatel náklady zhotoviteli, přebírá tyto náklady v plném rozsahu objednatel.

## **XI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 1) Ochrana osobních údajů objednatele, který je spotřebitelem, je poskytována v souladu s předpisy společenství a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
  - 2) Objednatel souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů pro marketingové účely, účely sledování vývoje trhu, statistických a stanovení obchodních strategií zhotovitele.
  - 3) Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat zhotovitele o změně ve svých osobních údajích. Objednatel má právo přístupu ke svým osobním údajům zpracovávaných zhotovitelem (zejména právo na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování a příjemci či příjemcích osobních údajů). Objednatel je oprávněn souhlas se zpracováním údajů kdykoliv odvolat.
- Objednatel dále uděluje zhotoviteli nebo jím pověřené osobě souhlas k využití podrobnosti elektronického kontaktu za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky, které se týkají jak výrobků a služeb správce, tak cizích.4) Osobní údaje budou zpracovávány po dobu 10 let. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 5) Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
  - 6) V případě, že by se objednatel domníval, že zhotovitel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat zhotovitele nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby zhotovitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

7) Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu zhotovitel povinen tuto informaci předat. Zhotovitel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1) Smluvní strany se dohodly, že se neuplatní ustanovení § 1740 odst. 3, § 2610 Občanského zákoníku.

2) Zhotovitel tímto poučuje zákazníka coby spotřebitele, že je v případě sporu se zhotovitelem oprávněn se domáhat svého práva na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Toto právo se uplatňuje návrhem podaným podle ustanovení § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, k následující instituci:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15 120 00 Praha 2 – Nové Město

webové stránky: <http://www.coi.cz>

Veškeré podrobnosti ohledně mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na uvedených webových stránkách České obchodní inspekce.

3) Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky smlouvy o dílo či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

4) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. září 2017